

Der schnelle Draht zur Verwaltung

Machen Sie mit!

Und werden Sie Maerker-Melder,
denn viele Augen sehen mehr!

Schritt 1:

Melden Sie uns Ihren Hinweis zu infrastrukturellen Missständen, wie zum Beispiel ein gefährliches Schlagloch, eine wilde Mülldeponie oder eine defekte Straßenlaterne. Einfach und zu jeder Zeit über Maerker auf www.maerker.brandenburg.de/bb/Heideseer oder mobil – mittels kostenloser App.

Ihr Hinweis wird im Maerker-Portal veröffentlicht.

Schritt 2:

In der Verwaltung wird Ihr Hinweis direkt an die zuständige Stelle weitergeleitet. Dort wird Ihr Hinweis bearbeitet. Sie werden über den Bearbeitungsstand im Maerker-Portal sowie per E-Mail informiert.

Schritt 3:

Der infrastrukturelle Missstand wird – soweit möglich – behoben. Eine abschließende Nachricht wird im Maerker-Portal veröffentlicht.

Von **Rot** auf **Grün**:

Virtuelle Ampeln zeigen für jeden Hinweis den aktuellen Bearbeitungsstand.

Unser Serviceversprechen, damit alles im grünen Bereich liegt:

1. Meldungen, die bis 14:00 Uhr eingestellt werden, erscheinen spätestens am folgenden Arbeitstag um 18:00 Uhr im Maerker-Portal.
2. Zulässige Bürgerhinweise werden nicht gefiltert.
3. Wir verpflichten uns, innerhalb von drei Arbeitstagen eine verbindliche Antwort zu veröffentlichen.
4. Die Umsetzung erfolgt innerhalb der Terminstellung.
5. Sofern die Verwaltung nicht zuständig ist, wird der Hinweis innerhalb von drei Arbeitstagen an die zuständige Behörde oder an Dritte weitergeleitet.
6. Jeder Bürger, der seine E-Mail-Adresse hinterlässt, erhält eine Antwort und wird über weitere Änderungen informiert.

für ein Mehr an Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit

Maerker®



Android



iOS



Windows Phone